कलेक्शन नीति

BJC HealthCare और हमारे सदस्य अस्पताल बिलिंग और कलेक्शन प्रक्रिया तथा आपके व आपके परिवार के लिए उपलब्ध संसाधनों को समझने में आपकी मदद करना चाहते हैं।

BJC सदस्य अस्पताल रोगी की भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना आपातकालीन मेडिकल कंडीशन में बिना किसी भेदभाव के देखभाल प्रदान करेंगे। यदि आपके पास Medicare, Medicaid, सरकारी या अन्य स्वास्थ्य बीमा की बीमा कवरेज हैं, तो BJC सदस्य अस्पताल आपके उपचार के बाद इस बीमा को बिल करेंगे। यदि आपके पास बीमा कवरेज है, एवं आपके पास आपकी कवरेज या लाभ से सम्बंधित कोई प्रश्न है, तो कृपया अपने बीमा प्रदाता से संपर्क करें।

सेवा का दिन

सेवा के दिन या उससे पहले, आपसे इन सेवाओं के लिए अपनी अनुमानित जिम्मेदारी का भुगतान करने का अनुरोध किया जा सकता है। यदि आपके पास बीमा है तो अनुमानित जिम्मेदारी का निर्धारण आपके बीमा लाभों के आधार पर होगा। यदि आपके पास बीमा नहीं है तो आपसे एक डिपॉजिट का अनुरोध किया जाएगा।

बिलिंग स्टेटमेंट

उपचार के बाद आपके द्वारा देय किसी भी राशि की जानकारी हेतु आपको बिलिंग स्टेटमेंट मेल कर दिए जाएंगे। इस स्टेटमेंट के 30 दिनों के भीतर पूरे राशि के भुगतान की अपेक्षा की जाती है। यदि आपको अपने बिल का भुगतान करने में मदद की आवश्यकता है, भुगतान की व्यवस्था करने की इच्छा है, या वित्तीय सहायता के के विकल्प देख रहे हैं, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए फोन नंबर पर कॉल करके तुरंत हमसे संपर्क करें ताकि आपके खाते को कलेक्शन एजेंसी को दिए जाने से बचा जा सके। बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के अलावा, आपके खाते के संबंध में आपको फोन कॉल की जा सकती हैं।

बिल संबंधी पूछताछ, विवाद या मदों के अनुसार बिल के अनुरोध

यदि आपको अपने बिल के बारे में पूछताछ करनी हो या उस पर विवाद पेश करना हो तो कृपया बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए नंबर पर हमसे संपर्क करें। अस्पताल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए शुल्क का एक विस्तृत विवरण अनुरोध पर उपलब्ध है।

भुगतान की व्यवस्था

यदि आप अपनी शेष राशि का पूरा भुगतान करने में असमर्थ हैं, तो बिलिंग स्टेटमेंट पर दिए गए फोन नंबर पर हमें कॉल करके भुगतान की व्यवस्था की जा सकती है। आपके खाते को किसी कलेक्शन एजेंसी के पास भेजे जाने से बचने के लिए नीचे दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार अस्पताल द्वारा भुगतान की व्यवस्था पर सहमति होनी चाहिए। न्यूनतम मासिक भुगतान $25 है।

भुगतान की व्यवस्था के दिशानिर्देश

खाते की शेष राशि	अधिकतम समय अवधि
$500 से कम	**12 महीने**
$500 - $1,499	**18 महीने**
$1,500 - $4,999	**24 महीने**
$5,000 या अधिक	**36 महीने**

कलेक्शन एजेंसियां

BJC सदस्य अस्पताल बकाया राशि के कलेक्शन में सहायता के लिए कलेक्शन एजेंसियों की मदद लेती है। मरीज को कम से कम तीन बिलिंग स्टेटमेंट भेजने के बाद, किसी स्थापित भुगतान योजना पर सेट नहीं की गयी बकाया राशि को किसी कलेक्शन एजेंसी को दी जा सकती है। बकाया राशि जिसकी वापसी मेल प्राप्त हो गयी हो उसे कलेक्शन प्रक्रिया में किसी भी समय कलेक्शन एजेंसी को सौंपा जा सकता है। कलेक्शन एजेंसी द्वारा कलेक्शन के पत्र जिम्मेदार पक्ष को भेजे जाएंगे। इसके अलावा, इन बकाया राशियों के लिए फोन कॉल भी की जा सकती हैं। यदि बकाया राशि किसी कलेक्शन एजेंसी को सौंपी गई है और सौंपने के 60 दिनों के बाद कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है, तो इस बकाया राशि की सूचना क्रेडिट ब्यूरो को दी जा सकती है। कृपया ध्यान रखें कि $500 या अधिक की किसी बकाया राशि या ऐसे बकाया राशियों के समूह पर कानूनी कार्रवाई की जा सकती है।

अपने शुरुआती बिल के 240 दिन बाद तक, कलेक्शन प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए आवेदन किया जा सकता है।

वित्तीय सहायता

अपने शुरुआती बिल के 240 दिन बाद तक, कलेक्शन प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए आवेदन किया जा सकता है।

BJC वित्तीय सहायता नीति और आवेदन के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त की जा सकती है, या रोगी सेवा प्रतिनिधि से बात करके या **314-362-8400**या टोल फ्री **855-362-8400** पर कॉल करके इलेक्ट्रॉनिक रूप से लिखित सूचना या संचार प्राप्त करने का अनुरोध किया जा सकता है। विस्तृत जानकारी एवं आवेदन फार्म **www.bjc.org** पर उपलब्ध हैं।

वित्तीय सहायता के लिए कृपया बगैर संकोच पूछें। हम यहाँ आपकी मदद के लिए हैं।