

Politika e arkëtimit

BJC HealthCare dhe spitalet tona anëtare dëshirojnë t'ju ndihmojnë të kuptoni procesin e faturimit dhe arkëtimit dhe burimet që janë në dispozicion për ju dhe familjen tuaj.

Spitalet anëtare të BJC do të ofrojnë kujdes pa diskriminim për kushtet e urgjencës mjekësore, pavarësisht nga mundësia e pacientit për të paguar. Nëse keni mbulim në sigurim si Medicare, Medicaid, publik ose sigurime të tjera shëndetësore, spitalet anëtare të BJC do të faturojnë sigurimin pas trajtimit tuaj. Nëse jeni i siguruar dhe keni pyetje në lidhje me mbulimin e sigurimit ose nivelin e përfitimeve, ju lutemi kontaktoni me ofruesin tuaj të sigurimit.

Dita e shërbimit

Përpara ose në ditën e shërbimit, mund t'ju kërkohet të paguani vlerën e shërbimeve. Nëse keni sigurim, vlera e shërbimeve do të përcaktohet bazuar në përfitimet tuaja të sigurimit. Nëse jeni i pasiguar, do t'ju kërkohet një depozitë.

Deklaratat e faturimit

Pas trajtimit tuaj, deklaratat e faturimit do t'ju dërgohen me postë për çdo shumë që mund të keni detyrim. Pagesa e plotë pritet të kryhet brenda 30 ditëve nga deklarata. Nëse keni nevojë për ndihmë për të paguar faturën tuaj, dëshironi të bëni marrëveshje pagese ose të konsideroheni për ndihmë financiare, është e rëndësishme që të na kontaktoni menjëherë duke telefonuar në numrin e telefonit të shënuar në deklaratën e faturimit për të shmangur vendosjen e llogarisë tuaj te një agjenci për mbledhjen e borxheve. Përveç deklaratave të faturimit, mund të merrni edhe telefonata për llogarinë tuaj.

Informacioni, mosmarrëveshjet ose kërkesat për faturën e detajuar

Ju lutemi na kontaktoni në numrin e telefonit të shënuar në deklaratën e faturimit nëse dëshironi të pyesni ose kundërshtoni faturën tuaj. Një deklaratë e detajuar e tarifave për shërbimet e ofruara nga spitali është në dispozicion sipas kërkesës.

Marrëveshjet e pagesës

Nëse nuk jeni në gjendje të paguani plotësisht shumën tuaj, marrëveshjet e pagesës mund të bëhen duke na telefonuar në numrin e telefonit të shënuar në deklaratën e faturimit. Marrëveshjet e pagesës duhet të bien dakord nga spitali në përputhje me udhëzimet e përshkruara më poshtë në mënyrë që të shmangni vendosjen e llogarisë suaj te një agjenci për mbledhjen e borxheve. Pagesa minimale mujore është 25 \$.

Udhëzimet për marrëveshjet e pagesës	
Gjendja e llogarisë	Periudha kohore maksimale
Më pak se 500 \$	12 muaj
500 \$ - 1499 \$	18 muaj
1500 \$ - 4999 \$	24 muaj
5000 \$ ose më shumë	36 muaj

Agjencitë e mbledhjes së borxheve

Spitalet anëtare të BJC përdorin agjenci të mbledhjes së borxheve për të ndihmuar në mbledhjen e detyrimeve të papaguara. Detyrimet e papaguara, të cilat nuk janë vendosur në një plan pagese të përcaktuar, mund t'i kalojnë një agjencie të mbledhjes së borxheve pasi pacientit t'i jenë dërguar të paktën tre deklarata të faturimit. Detyrimet e papaguara ku është marrë posta e kthyer mund t'i përcillen një agjencie të mbledhjes së borxheve në çdo moment të procesit të arkëtimit. Letrat e arkëtimit do t'i dërgohen me postë palës përgjegjëse nga agjencia e mbledhjes së borxheve. Gjithashtu, mund të bëhen telefonata për këto detyrime të papaguara. Nëse një detyrim i papaguar i kalon një agjencie të mbledhjes së borxheve dhe nuk ka përgjigje pas 60 ditësh nga ky kalim, detyrimet e papaguara mund të raportohen në zyrat e kreditit. Ju lutemi, kini parasysh se mund të ndërmerren veprime ligjore për çdo detyrim të papaguar ose kombinim detyrimesh të papaguara që arrijnë në 500 \$ ose më shumë.

Ju mund të aplikoni për ndihmë financiare në çdo kohë gjatë procesit të arkëtimit, deri në 240 ditë pas faturës tuaj fillestare.

Ndihma financiare

Ju mund të aplikoni për ndihmë financiare në çdo kohë gjatë procesit të arkëtimit, deri në 240 ditë pas faturës tuaj fillestare.

Ju mund të merrni më shumë informacion në lidhje me politikën e ndihmës financiare të BJC dhe se si të aplikoni, ose të bëni një kërkesë për të marrë njoftim me shkrim ose komunikim elektronik duke folur me një përfaqësues të Shërbimeve të Pacientëve ose duke telefonuar në numrin 314-362-8400 ose në numrin pa pagesë 855-362-8400. Informacioni dhe formularët e aplikimit mund të gjenden gjithashtu në www.bjc.org.

Ju lutem mos hezitoni të pyesni për ndihmën financiare. Ne jemi këtu për t'ju ndihmuar.