

# Sera ya Ukusanyaji Madeni

BJC HealthCare na hospitali washirika wetu zinataka kukusaidia uelewe mchakato wa bili na ukusanyaji madeni na nyenzo zilizopo kwa ajili yako na familia yako.

Hospitali washirika za BJC zitatoa huduma bila ya ubaguzi kwa hali za dharura kiafya bila ya kujali uwezo wa mgonjwa kulipa. Endapo una bima ya afya kama vile Medicare, Medicaid, serikali au bima nyingine ya afya, hospitali washirika za BJC zitatumia bili kwa watoa bima yako baada ya kutibiwa. Endapo una bima ya afya na una maswali kuhusu bima au kiwango cha mafao yako, tafadhali wasiliana na mtoa huduma wa bima yako.

## Siku ya Huduma

Kabla au mnamo siku ya huduma, unaweza kutakiwa kulipa makadirio ya gharama zako kwa huduma ulizopata. Kama una bima, makadirio ya gharama yataamuliwa kutokana na mafao ya bima yako. Kama huna bima, amana itahitajika.

## Taarifa za Hati ya Madai ya Fedha

Kufuatia matibabu yako, taarifa za bili zitatumwa kwako kwa kiasi chochote ambacho unaweza kuwa unadaiwa. Malipo kamili yanatarajiwa kufanywa ndani ya siku 30 za taarifa hiyo. Endapo unataka kulipa bili yako, ungependa kuweka mpangilio wa malipo, au uzingatiwe kwa msaada wa kifedha, ni muhimu uwasiliane nasi haraka kwa kupiga namba ya simu iliyoorodheshwa kwenye taarifa ya bili ili kuepuka akaunti yako kupelekwa kwa wakala wa ukusanyaji wa madeni. Pamoja na taarifa za bili, simu zinaweza kupigwa kwako kuhusiana na akaunti yako.

## Maulizo ya Deni, Migogoro au Maombi ya Bili Zilizochambuliwa

Tafadhali wasiliana nasi kupitia namba ya simu iliyoorodheshwa kwenye taarifa ya bili endapo ungependa kuulizia au kupinga bili yako. Taarifa inayoonyesha uchambuzi wa gharama kwa huduma ulizopewa na hospitali inapatikana kwa kuombwa.

## Mpangilio wa Malipo

Endapo huwezi kulipa salio lako lote, mpangilio wa malipo unaweza kufanywa kwa kutupigia simu kwa kutumia namba iliyoorodheshwa kwenye taarifa ya bili. Mpangilio wa malipo lazima ukubaliwe na hospitali husika kwa mujibu wa mwongozo ulioonyeshwa hapa chini ili kuepuka akaunti yako kukabidhiwa kwa wakala wa ukusanyaji madeni. Kiwango cha chini kabisa kwa malipo ya kila mwezi ni \$25.

<b>Mwongozo wa Mpangilio wa Malipo</b>	
<b>Salio la Akaunti</b>	<b>Kipindi cha Muda Mrefu Zaidi</b>
Chini ya \$500	Miezi 12
\$500 - \$1,499	Miezi 18
\$1,500 - \$4,999	Miezi 24
\$5,000 au zaidi	Miezi 36

## Wakala wa Ukusanyaji Madeni

Hospitali washirika za BJC hutumia wakala wa ukusanyaji madeni ili kuwasaidia kukusanya malipo yaliyosalia. Malipo yaliyosalia, ambayo hayana mpangilio uliokubalika wa ulipaji, yanaweza kupelekwa kwa wakala wa ukusanyaji madeni baada ya mgonjwa kuwa ametumiwa angalau taarifa tatu za bili. Malipo yaliyosalia ambapo barua ya kutowasilishwa imepokelewa yanaweza kupelekwa mbele kwa wakala wa ukusanyaji madeni wakati wowote wa mchakato wa ukusanyaji wa madeni. Barua za ukusanyaji zitatumwa na wakala wa ukusanyaji huyo kwa mdaiwa husika. Zaidi ya hapo, simu zinaweza kupigwa juu ya malipo haya yaliyosalia. Endapo deni lililosalia kulipwa litapelekwa kwa wakala wa ukusanyaji madeni na bado hakuna majibu baada ya siku 60 za kupelekwa huko, deni lililosalia linaweza kuripotiwa kwa ofisi za mikopo. Tafadhali tambua ya kuwa hatua za kisheria zinaweza kuchukuliwa kwa deni lililosalia au mchanganyiko wa madeni yaliyosalia yanayofikia \$500 au zaidi.

Unaweza kuomba msaada wa kifedha muda wowote wakati wa mchakato wa ukusanyaji madeni, hadi siku 240 baada ya hati ya bili ya kwanza.

## Msaada wa Kifedha

Unaweza kuomba msaada wa kifedha muda wowote wakati wa mchakato wa ukusanyaji madeni, hadi siku 240 baada ya hati ya bili ya kwanza.

Unaweza kupata maelezo zaidi kuhusu ombi na sera ya msaada wa kifedha wa BJC, au uombe notisi ya maandishi au mawasiliano ya kielektroniki kwa kuzungumza na mhadumu wa Huduma za Wagonjwa au kupigia 314-362-8400 au bila malipo kwa 855-362-8400. Maelezo na fomu za maombi pia zinapatikana kupitia [www.bjc.org](http://www.bjc.org).

Tafadhali jisikie huru kuulizia kuhusu msaada wa kifedha. Tuko hapa kukusaidia.