

## 隐私惯例联合通报

### 本通报旨在描述我们如何使用和披露与您有关的医疗信息以及您获得此类信息的方法 – 请认真阅读本文

本通报是 BJC HealthCare 附属医院和提供商（以下统称为“我们”或“我们的”）的联合通报。身为 1996 年《健康保险携带和责任法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act, 简称“HIPAA”）所定义的附属医疗护理提供商，我们决定就我们的隐私惯例发布一份联合通报。我们将遵守本通报之条款，并且，可能出于本通报所述之治疗、付款和医疗护理运营等目的而相互共享健康信息。

### 我们对您的健康信息所担负的职责

我们尊重您的健康信息所具有的保密性和私密性。我们承诺保护您的健康信息，并承诺告知您就此类信息所享有的权利。根据法律规定，我们有义务保护您就受保护健康信息所享有的隐私权、向您告知此类法律职责，并向您告知未就受保护健康信息提供保护的违约行为。本通报旨在解释我们通常使用和披露健康信息的方式、情况、原因，以及您就您的健康信息所享有的隐私权。在本通报中，我们将我们对健康信息的使用和披露称为“隐私惯例”。受保护健康信息通常包括我们创建或收到的信息，这些信息可用于识别您以及您过去、现在或将来的健康状况或医疗护理或者医疗护理的提供或付款情况。我们有义务自下述生效日期起遵守这些隐私惯例。

但是，我们可能在未来更改隐私惯例，并且特别保留我们对本通报中的条款以及隐私惯例进行更改的权利。如本通报结尾部分所述，我们将向您传达通报和隐私惯例中的任何更改。隐私惯例中的任何更改都将对我们所维护的任何受保护健康信息造成影响。

我们的隐私惯例在以下方面作出了特别努力：

确保能够识别您身份的健康信息受到保密处理

向您送达本隐私惯例通报，并告知我们就受保护健康信息所担负的法律职责

遵守当前有效的通报条款

通过善意努力，得到您已经收到或有机会收到本通报的书面确认

一旦 BJC HealthCare、我们的任何附属机构或与我们立约代表我们开展业务的任何人士损害您的健康信息，我们将在 60 日内以书面形式通知您

### 本通报包含的 BJC HEALTHCARE 提供商

我们的通报是所有 BJC HealthCare 附属实体、站点和地点的联合通报，这些单位均需遵守本通报的条款。

本通报特别描述了我们和以下单位的隐私惯例：

任何 BJC HealthCare 附属医院以及经授权负责将信息输入您的医院记录的医疗护理专业人员

我们的所有部门和单位，包括 BJC 药店

我们雇用的所有医师及其执业站点

所有驻院医师，例如麻醉师、病理学家和放射科医师

在您入住我们任何一家医院或接受我们的护理期间，经我们允许为您提供帮助的志愿者小组的任何成员

所有雇员、员工和其他医疗护理人员，包括任何其他 BJC 医院或提供商的雇员或人员

BJC Corporate Health Services、BJC Behavioral Health、BJC Home Care Services 以及 BJC Vision Centers

关于 BJC HealthCare 附属医院和提供商以及本通报所提及的一般类别的服务提供站点的完整列表，详见本通报最后一页。

本通报不涉及您的私人医生（非受雇于我们）可能在其私人诊所采用的隐私惯例，亦不影响其在对您进行护理和治疗时所做的医疗决定。

## 未经您书面同意或授权，我们可能会如何使用和披露与您有关的健康信息

### 用于治疗、付款和医疗护理运营

**1. 用于您的治疗** 我们可能使用您的健康信息，并/或将其披露给参与您的护理和为您提供医学治疗或服务的医疗护理提供商和其他人员。例如，如果您刚动完手术或刚生下孩子，我们可能联络家庭医疗护理机构为您安排家庭护理服务，或在您出院后访视您的恢复情况。

**2. 用于支付健康服务款项** 我们可能使用和/或披露您的信息，以便根据您从我方获得的服务开具账单并收取款项。例如，我们可能向我们的计费或理赔部门提供您的健康信息，以便准备账单或结算单发送给您、您的保险公司（包括 Medicare 或 Medicaid），或可能负责支付您的健康服务款项的其他团体或个人。

**3. 用于我们的医疗护理运营** 我们可能使用和/或披露您的信息，以便评估和改善我们所提供的医疗护理服务或其他服务。

例如，我们可能使用您的健康信息来评估我们的服务范围，或决定是否需要提供其他健康服务。在决定需要什么服务时，我们可能向医师、医疗或其他健康或业务专业人员披露您的健康信息，以供查阅、磋商、比较和规划。此外，我们可能向审计师、会计师、律师、政府监管人员或其他顾问披露您的健康信息，以便供其评定和/或确保我们遵守法律，或用于向监管或其他政府机构或司法机构述职。

我们也可能向外部机构或提供商披露您的健康信息，以便其代表我们为您提供服务。我们将要求此类供应商以书面形式来保证他们会对其所收到的健康信息进行妥善保护。

**4. 在特殊情况下可能有限制地披露您的健康信息** 从健康信息中删除直接识别信息（例如您的姓名、地址、社会保险号）后，我们可能将您的健康信息用于研究、公共卫生活动或其他医疗护理运营（例如业务规划）。我们将仅使用有限的识别信息，同时还将要求此类健康信息的接收者提供一定的保证，保证其将妥善保护此类信息，且仅出于有限目的对此类信息进行使用和披露。

在开展或参与涉及治疗、付款、医疗护理运营相关的活动时，我们可能将您的信息添加进电子（计算机）数据库，或将之与其他医疗护理提供商的信息结合，用于帮助我们改进健康服务。例如，通过使用组合信息数据库，我们可以更加深入地了解您的健康信息，从而帮助我们根据适合您的治疗和护理范围作出更为合理的决定，包括避免重复检验或相冲突的治疗决定。我们可能不会告知您我们将您的数据纳入此类数据库的情况，不过，我们会允许您“选择退出”部分数据库。我们将作出合理努力，通过在我们的设施、我们的网站或社交媒体上发布通知的方式向患者或社会大众告知此类退出选择（如适用）。

### 用于法律许可或要求的活动

根据法律许可或要求，我们可以在某些情况下出于治疗、付款或医疗护理运营之外的下列目的，使用和/或披露您的健康信息，而无需事先获得您的书面授权：

**1. 公共卫生活动** 我们可以出于报告传染性疾病和虐待儿童案例等目的，向经法律授权负责收集或接收相关信息的公共卫生机构披露信息，或出于报告医疗设备或产品相关事件之目的，向美国食品与药品管理局 (FDA) 披露信息。在特定的有限情况下，我们还可以出于通知接触传染病的人士之目的披露您的健康信息。

- 2. 健康监督活动** 我们可以向健康监督机构披露健康信息，包括经由法律授权负责监控医疗护理体系的联邦或州政府机构等。
- 3. 执法活动** 当执法官员要求提供信息以识别或寻找受害人、嫌疑人、逃亡者、重要证人或失踪人员（包括已故人员）时，或出于报告发生于我们经营场所或导致需要紧急服务的犯罪情况之目的，我们可以披露有限信息。
- 4. 司法和行政诉讼** 我们可能应法院或行政法庭的传票或指令要求披露健康信息。
- 5. 验尸官、法医和殡仪馆馆长** 我们可能向验尸官或法医提供健康信息，以便识别死者身份或确定死因。
- 6. 器官捐赠** 我们可能向器官劝募机构或者是参与或决定器官或组织获取、存储和/或运输的其他机构披露健康信息。
- 7. 研究目的** 我们开展并参与医疗、社会、心理和其他类型的研究。在我们使用或披露必要的健康信息之前，大多数研究项目（包括涉及使用健康信息的许多项目）均需要通过一项特殊的审批流程，以便评估拟议研究项目及其对健康信息的使用。但在某些情况下，只要所查阅的健康信息不离开我们的经营场所，我们就可以向准备开展研究项目的人员披露健康信息，以帮助他们确定是否可以开展研究项目，或此类研究项目是否有益。除非您直接或通过选择退出条款（如适用）告诉我们您不希望参与或要求我们排除您的健康信息，否则，我们将会把您的健康信息添加到供经核准研究项目访问的数据库中。我们还可能出于研究之目的，向研究人员提供您的临床护理中所需不在需要的任何废弃或保藏的体液或组织样本（包括器官）。  
  
此外，由于我们致力于促进科学和医学发展，在您接受治疗期间，我们的临床医师可能会告知您有关临床研究试验（试验治疗）的信息。为了确定您是否可以成为特定临床试验的候选人，我们的临床医师和研究人员可能会不时地查阅您的健康信息，并将您的信息与临床试验要求进行比较。
- 8. 避免危害人身安全或公共安全** 如果我们认为有必要披露信息，以防止或减轻对公众或其他人士的健康或安全造成严重威胁或危害，我们可能会将健康信息进行使用和披露。
- 9. 特定政府职能** 为了满足特定的政府安全需要，或应惩教所的要求，我们可能会使用和披露健康信息。
- 10. 劳工赔偿目的** 为了遵守劳工赔偿法律或其他类似程序，我们可能会披露您的健康信息。
- 11. 预约提醒以及告知您与健康有关的产品或服务** 为了就预约或其他排定服务联系您，或向您提供有关治疗替代方案或其他健康相关产品和服务的信息，我们可能会使用或披露您的健康信息。
- 12. 计费 and 收费目的** 我们可能出于获取所提供服务的款项之目的而使用或披露您的健康信息。我们可能会通过电子邮件或以电话方式联络您，我们会使用与您相关的任何电话号码，包括无线电话号码。我们可能会使用预录式或人造声消息和/或自动拨号装置（自动拨号器）拨打电话。我们可能会在电话应答机或语音信箱中留下消息，包括法律（含收债法）规定和/或与您所欠金额相关的任何此类消息信息。为了与您取得联系，我们可能还会使用短信或通过您所提供的任何电子邮箱地址给您发送电子邮件。
- 13. 募资目的** 我们可能会使用或披露您的姓名、地址、其他联系信息、年龄、性别、出生日期以及您开始接受我们的医疗护理的日期等人口统计信息，用于联系您以募集资金，以便我们继续或扩大我们的医疗护理活动。如果您不希望我们在募资过程中联系您，请联系下文“投诉”部分所述人员。如果您的决定是不希望我们在募资过程中联系您，我们也不会以您的决定作为服务或付款的条件。

## 按您的选择使用或披露

- 1. 设施患者通讯录** 设施患者通讯录可能包括您的姓名、您在设施中的位置、您的一般情况（例如一般、稳定等）以及您的宗教信仰（如您提供的话）。除非您告诉我们您不希望被纳入设施患者通讯录，否则，我们会将您纳入其中并向神职人员或指名问询您情况的人员披露患者通讯录中的信息。
- 2. 向您的家人或朋友提供信息（如有）** 除非您事先告诉我们不要如此行事，否则，我们可能在与您的家人或亲密

朋友讨论您的情况时披露与您的护理有关的健康信息，包括您的护理付款信息。

**3.其他** 对于您已经全额付讫的服务，您可以通过书面方式要求我们不与医疗护理计划共享您的信息。

### 需要您书面授权的使用和披露

- 1.大多数情况下，对心理治疗笔记的披露需要获得您的书面授权。
- 2.未经您书面授权，我们不会对您的健康信息进行任何构成出售的披露。当我们或与我们直接或间接立约的人士因为披露您的受保护健康信息而获得付款时，即构成对受保护健康信息的出售。
- 3.未经您书面授权，我们不会出于营销目的而使用或披露您的受保护健康信息。营销指的是通过向您传达第三方营销的产品或服务而自该第三方处获得付款。

对于本通报中未提及的一般情况，我们将在使用或披露您的健康信息之前征求您的书面授权。您可随时以书面方式撤回此类授权，以阻止未来对您信息的披露。不过，您不得要求追回此前已披露的信息，您撤回授权的行为亦不得影响我们已经采取的任何行动。此外，如果我们收集的信息与研究有关，我们可以使用和披露那些保护研究完整性所必需的信息。

### 关于您对于您的健康信息所享有的权利

#### 要求限制某些健康信息的使用和披露

对于我们出于您的治疗、医疗护理服务费用支付或与我们的医疗护理运营有关的活动之目的使用或披露您的受保护健康信息的方式，您可以提出书面要求进行限制。您还可以要求限制我们向与您的护理有关的人士（例如家人或朋友）披露的健康信息内容。您必须向保管您的健康信息的医疗记录部门（或其他指定部门）提出要求。

*我们无需在所有情况下均同意您的要求。此外，我们批准的任何限制不影响法律要求或允许的任何使用或披露。*

#### 要求保密沟通

您可以要求更改我们与您沟通的方式或我们可能与您联系的地点。您的要求必须以书面方式提出。请参见下文的联系方式。我们会满足您的合理要求，但在判断您的要求是否合理时，我们会考虑我们可能面临的执行难度。

#### 查看和获取您的健康信息的副本

您可以要求查看和/或获取您的健康信息的副本。您必须以书面形式向保管您的健康信息的医疗记录部门（或其他指定部门）提出要求。例如，如果您希望查看您在 BJC HealthCare 附属医院的手术记录以及相关的医师诊所记录，您必须分别向您做手术所在的医院以及您医师的诊所提出要求。

我们可能会针对复制或准备您索要的健康信息摘要而收取费用。我们通常会在收到您索要健康信息要求后的 30 日内受理您的要求，除非我们无法立即获取您的健康信息或您的健康信息在异地储存位置保管。

#### 要求更改您的健康信息

您可以通过书面方式要求更改或添加您的健康信息。您的要求必须以书面方式提出。请参见下文的联系方式。法律对您更改或添加健康信息的资格有限制。这些限制包括我们是否在医疗记录里创建或纳入了健康信息，或我们是否认为健康信息准确、完整、未经任何更改。在任何情况下，我们均不会删除或以其他方式删去您的健康信息中的原始文件。

## 要求解释您的健康信息的披露情况

您可以通过书面方式要求就您的健康信息的特定类型的披露作出解释。请参见下文的联系方式。根据法律规定，对于为了向您提供护理、支付您的健康服务款项之目的而进行的披露，或您已经书面授权准予披露等许多典型披露，我们无需作出解释。我们通常会在收到您的要求后的 60 日内受理您的要求，除非我们需要更多时间。

## 发生未就受保护健康信息提供妥善保护的违约行为之后的通知

一旦 BJC HealthCare、我们的任何附属机构或与我们立约代表我们开展业务的任何人士损害您的健康信息，我们将在不超过 60 日的合理时间内向您发出书面通知。

## 获取我们的隐私惯例通报

我们为您提供通报，以向您解释和告知我们的隐私惯例。您还可以随身携带本通报副本。即便您已索取本通报的电子版本，您仍然可以随时向我们索要纸质版本。您也可以访问我们的网站 [www.bjc.org](http://www.bjc.org)，查看或获取通报副本。

## 本通报的更改

我们保留对本隐私惯例通报作出更改的权利，包括我们目前保管的所有健康信息以及我们将来可能收到的信息。我们将应要求向您提供修改后的通报，并在我们的服务站点上发布修改后的通报。我们也将网站上发布修改后的通报。

## 投诉

我们非常乐意帮您解决与健康信息隐私有关的任何疑虑。如果您认为您的健康信息隐私受到侵犯，您可以向我们的患者护理律师/代表 (Patient Care Advocate/Representative)、HIPAA 联络处 (HIPAA Liaison) 或美国卫生和公众服务部 部长 (Secretary of the U.S. Department of Health and Human Services) 投诉。

您可以联系我们任一设施或办事处的接线员，要求接通患者护理律师/代表或 HIPAA 联络处，从而与之取得联系，获取援助。如有与本通报有关任何问题，您也可以联系患者律师/代表或 HIPAA 联络处。

*请务必注意，您必须向引发您的隐私疑虑的医院或诊所提出要求或投诉。您提出的任何要求或投诉不会被视为向本联合通报所包含或提及的任何其他医院或提供商提出。*

**请放心，提出投诉不会对您的护理产生任何影响，也不会导致任何类型的惩罚或报复。**

如需了解有关本通报或我们的任一地点的更多信息，请访问我们的网站 [www.bjc.org](http://www.bjc.org) 或者致电 314-362-9355 或 1-800-392-0936。

## BJC HEALTHCARE 服务提供站点

### BJC HealthCare 医院

奥尔顿纪念医院 (Alton Memorial Hospital)

巴恩斯-犹太医院 (Barnes-Jewish Hospital)

巴恩斯-犹太圣彼得医院 (Barnes-Jewish St. Peters Hospital)

巴恩斯-西犹太县医院 (Barnes-Jewish West County Hospital)

布恩医疗中心 (Boone Hospital Center)

基督教医院和西北医疗护理机构 (Christian Hospital and Northwest HealthCare)

密苏里州浸信会医疗中心 (Missouri Baptist Medical Center)

密苏里州浸信会沙利文医院 (Missouri Baptist Sullivan Hospital)

帕克兰健康中心 – 波恩泰尔 (Parkland Health Center - Bonne Terre)

帕克兰健康中心 – 法明顿 (Parkland Health Center – Farmington)

帕克兰健康中心 – 韦伯路 (Parkland Health Center - Weber Road)

西部发展医院 (Progress West Hospital)

圣路易斯儿童医院 (St. Louis Children's Hospital)

### **BJC HealthCare 长期护理设施**

巴恩斯-犹太延伸护理机构 (Barnes-Jewish Extended Care)

尤妮斯·史密斯之家 (Eunice Smith Home)

### **其他 BJC 服务机构**

BJC 行为健康机构 (BJC Behavioral Health)

BJC 公司健康服务机构 (BJC Corporate Health Services)

BJC 家庭护理服务机构 (BJC Home Care Services)

布恩医院家庭护理和临终关怀机构 (Boone Hospital Home Care and Hospice)

BJC 医疗集团办事处 (BJC Medical Group Offices)

BJC 零售药店 (BJC Retail Pharmacies)

BJC 视力中心 (BJC Vision Centers)

美景高地医疗集团 (Fairview Heights Medical Group)

心脏保健研究所 (Heart Care Institute)

*生效日期: 2003 年 4 月 14 日*

*修订日期: 2012 年 4 月, 2013 年 8 月, 2015 年 7 月*