

ZAJEDNIČKA OBAVIJEST O PRAKSI PRIVATNOSTI

OVA OBAVIJEST OPISUJE KAKO SE MEDICINSKE INFORMACIJE O VAMA MOGU KORISTITI I OBJAVLJIVATI, TE KAKO MOŽETE DOBITI PRISTUP OVIM INFORMACIJAMA - MOLIMO VAS PAŽLJIVO PREGLEDAJTE

Ova obavijest služi kao zajednička obavijest za povezane bolnice i pružaoce usluga BJC HealthCare (zajednički označene kao „mi“ ili „naš“). S obzirom da smo mi pridruženi pružaoци usluga zdravstvene njege kao što je definirano Zakonom o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (HIPAA) od 1996, mi smo izabrali da pripremimo zajedničku obavijest u vezi prakse privatnosti. Slijedit ćemo uslove ove obavijesti i možemo dijeliti zdravstvene informacije jedni s drugima u svrhu liječenja, plaćanja i radnji u vezi zdravstvene njege kao što je opisano u ovoj obavijesti.

NAŠE DUŽNOSTI U VEZI INFORMACIJA O VAŠEM ZDRAVLJU

Mi poštujemo tajnost i ličnu prirodu informacija o Vašem zdravlju. Mi smo posvećeni zaštiti informacija o Vašem zdravlju, kao i tome da Vas informišemo o Vašim pravima u vezi takvih informacija. Od nas se po zakonu traži da štitimo privatnost Vaših zaštićenih zdravstvenih informacija, da Vam pružimo obavijest o ovim zakonskim dužnostima i da Vas obavijestimo nakon povrede neosiguranih zaštićenih zdravstvenih informacija. Ova obavijest objašnjava kako, kada i zašto mi obično koristimo i objavljujemo zdravstvene informacije, kao i Vaše pravo na privatnost vezano za vaše zdravstvene informacije. U našoj obavijesti, način na koji upotrebljavamo i objavljujemo zdravstvene informacije definišemo kao našu „praksu privatnosti“. Zaštićene zdravstvene informacije generalno uključuju informacije koje mi kreiramo ili primamo, a koje identificiraju Vas i Vaše proteklo, sadašnje i buduće zdravstveno stanje ili njegu ili pružanje usluga ili plaćanje za datu zdravstvenu njegu. Mi smo obavezni pridržavati se ove prakse privatnosti od datuma stupanja na snagu koji je naveden u nastavku.

Mi možemo, međutim, promijeniti našu praksu privatnosti u budućnosti i izričito zadržati naše pravo na promjenu uslova ove obavijesti i naše prakse privatnosti. Mi ćemo saopštiti bilo kakvu promjenu u našoj obavijesti i praksi privatnosti na način opisan na kraju ove obavijesti. Svaka promjena koju sačinimo u našoj praksi privatnosti utjecat će na bilo koje zaštićene zdravstvene informacije koje čuvamo.

Konkretno, naša praksa privatnosti nastoji:

Osigurati da se zdravstvene informacije koje Vas identificiraju drže u privatnosti

Da Vam uruči ovu obavijest o našoj praksi privatnosti i zakonskim dužnostima u odnosu na zaštićene zdravstvene informacije

Da slijedi uslove ove obavijesti koji su trenutno na snazi

Da učini napore u dobroj vjeri kako bi dobili od Vas pisanu potvrdu da ste primili ili da Vam je data prilika da primite ovu obavijest

Da Vas obavijesti u pisanoj formi u roku od 60 dana u slučaju da su Vaše zdravstvene informacije ugrožene od strane BJC HealthCare, neke od naših podružnica, ili od strane nekoga s kim smo potpisali ugovor za vođenje poslovanja u naše ime

PRUŽAOCI USLUGA BJC HEALTHCARE UKLJUČENI U OVU OBAVIJEST

Naša obavijest služi kao zajednička obavijest za sve povezane subjekte BJC HealthCare, stranice i lokacije, od kojih će svaka slijediti uslove ove obavijesti.

Konkretno, naša obavijest opisuje našu praksu privatnosti i to od:

Svake povezane bolnice BJC HealthCare i zdravstvenih radnika ovlaštenih da unose informacije u Vaš bolnički karton

Svih Vaših odjela i jedinica, uključujući BJC apoteke

Svih ljekara uposlenih od strane nas i njihovih mjesta gdje obavljaju praktičan rad

Svih bolnički stacioniranih ljekara kao što su anesteziolozi, patolozi i radiolozi

Svakog člana volonterske grupe kojemu smo mi dozvolili da Vam pomogne dok se Vi nalazite u jednoj od naših bolnica ili dok Vam mi pružamo njegu

Svih uposlenika, osoblja i drugih zdravstvenih radnika, uključujući i one uposlenike ili osoblje iz bilo koje BJC bolnice ili pružaoca usluga

Usluga BJC korporativnog zdravlja, BJC bihevioralnog zdravlja, BJC usluga kućne njege i BJC centara za vid

Kompletna lista povezanih bolnica i pružaoca usluga BJC HealthCare i generalne klase mjesta za pružanje usluga obuhvaćene u obavijesti mogu biti pronađena na zadnjoj stranici ove obavijesti.

Naša obavijest se ne odnosi na praksu privatnosti koju Vaš lični ljekar (ako nije naš uposlenik) može koristiti u njegovom ili njenom privatnom uredu i neće utjecati na medicinske odluke koje oni donose za Vašu njegu i liječenje.

KAKO MOŽEMO KORISTITI I OBJAVITI ZDRAVSTVENE INFORMACIJE O VAMA BEZ VAŠEG PISANOG PRISTANKA ILI OVLAŠTENJA

Za liječenje, plaćanje i radnje u vezi zdravstvene njege

1. Za Vaše liječenje Možemo koristiti i/ili objaviti pružiocima usluga zdravstvene njege i drugom osoblju koje je uključeno u Vašu njegu i koje će Vam pružiti medicinski tretman ili usluge. Na primjer, ako ste imali operaciju ili ste upravo rodili, mi možemo kontaktirati agenciju za kućnu zdravstvenu njegu da dogovorimo za kućne usluge ili da provjerimo Vaš oporavak nakon što ste otpušteni iz bolnice.

2. Za plaćanje zdravstvenih usluga Možemo koristiti i/ili objaviti da bismo fakturisali i primili uplatu za usluge koje Vam pružamo. Na primjer, možemo dostaviti zdravstvene informacije našem odjelu za naplate i potraživanja kako bi oni pripremili račun ili izvještaj koji će poslati Vama, Vašoj osiguravajućoj firmi, uključujući Medicare ili Medicaid, ili drugoj grupi pojedinaca koji mogu biti odgovorni za plaćanje Vaših zdravstvenih usluga.

3. Za naše radnje u vezi zdravstvene njege Možemo koristiti i/ili objaviti kako bismo pomogli u procjeni i poboljšanju usluga zdravstvene njege ili drugih usluga koje pružamo.

Na primjer, možemo koristiti informacije o Vašem zdravlju kako bismo procijenili obim naših usluga ili da odredimo da li su potrebne dodatne zdravstvene usluge. Za određivanje usluga koje su potrebne, možemo objaviti informacije o Vašem zdravlju ljekarima, medicinskim ili drugim zdravstvenim ili poslovnim stručnjacima radi pregleda, konsultacija, usporedbe i planiranja. Pored toga, možemo objaviti informacije o Vašem zdravlju revizorima, računovođama, advokatima, vladinim regulatornim ili drugim konsultantima da bi izvršili procjenu i/ili osigurali našu usklađenost sa zakonima ili da nas predstave pred regulatornim ili drugim upravnim organima ili pravosudnim tijelima.

Možemo takođe objaviti informacije o Vašem zdravlju i vanjskim organizacijama ili pružiocima usluga kako bi Vam oni pružili usluge u naše ime. Mi ćemo tražiti pisanu garanciju od ovih pružaoca usluga da zaštite zdravstvene informacije koje oni dobiju.

4. Posebne okolnosti pod kojima možemo objaviti informacije o Vašem zdravlju na ograničenoj osnovi Nakon uklanjanja informacija koje Vas direktno identificiraju (poput Vašeg imena, adrese i broja socijalnog osiguranja) iz zdravstvenih informacija, možemo koristiti informacije o Vašem zdravlju za istraživanje, aktivnosti javnog zdravlja ili druge radnje u vezi s zdravstvenom njegom (kao što je poslovno planiranje). Dok će samo ograničene identifikacione informacije biti korištene, mi ćemo takođe pribaviti određene garancije od primaoca takvih zdravstvenih informacija da će oni štiti te informacije i da će koristiti i objaviti te informacije samo u ograničene svrhe.

U provođenju ili učestvovanju u aktivnostima vezanim za liječenje, plaćanje i radnje u vezi zdravstvene njege, možemo dodati ili kombinirati Vaše informacije u elektronskim (kompjuterskim) bazama podataka s informacijama od drugih

pružaoca usluga zdravstvene njege kako bi nam to pomoglo da poboljšamo naše zdravstvene usluge. Na primjer, korištenjem baze podataka kombiniranih informacija, možemo dobiti više informacija o Vašem zdravlju što bi nam pomoglo da donesemo informiranije odluke o opsegu tretmana i njege koji Vam mogu biti dostupni, uključujući izbjegavanje dupliciranja testova ili protivrječnih odluka liječenja. Dok Vas možda nećemo obavijestiti o uključivanju Vaših podataka u ove baze podataka, Vama može biti pružena mogućnost „opcije isključenja“ iz neke od ovih baza podataka. Mi ćemo uložiti razumne napore da obavijestimo naše pacijente, a moguće i opću javnost, o tim opcijama isključenja (kada je dostupno) slanjem obavijesti prema našim mogućnostima ili na našim internet stranicama, ili putem drugih društvenih medija.

Za aktivnosti koje su zakonom dopuštene ili nužne

Postoje okolnosti koje su zakonom dopuštene ili nužne gdje možemo koristiti i/ili objaviti informacije o Vašem zdravlju bez prethodnog dobivanja Vašeg pisanog ovlaštenja u svrhe koje su drugačije od liječenja, plaćanja ili radnji u vezi zdravstvene njege uključujući:

- 1. Aktivnosti javnog zdravstva** Možemo objaviti instituciji javnog zdravstva koja je ovlaštena zakonom da prikuplja ili prima informacije kako bi se prijavile, pored drugih stvari, prenosne bolesti i zlostavljanje djece, ili Upravi za hranu i lijekove SAD-a (FDA) da bi se prijavili događaji u vezi medicinskih uređaja ili proizvoda. U određenim ograničenim situacijama, možemo takođe objaviti informacije o Vašem zdravlju kako bismo obavijestili osobu koja je izložena prenosivim bolestima.
- 2. Aktivnosti po pitanju nadzora zdravstva** Možemo objaviti zdravstvene informacije agenciji za nadzor zdravlja što uključuje, između ostalog, agenciju federalnih ili državnih vlasti koja je ovlaštena zakonom da nadgleda sistem zdravstvene njege.
- 3. Aktivnosti oko provedbe zakona** Možemo objaviti ograničene informacije kao odgovor na službeni zahtjev za informacije od strane dužnosnika za provedbu zakona kako bi se identificirala ili locirala žrtva, osumnjičeni, bjegunac, ključni svjedok ili nestala osoba (uključujući i pojedince koji su umrli) ili za prijavljivanje zločina koji se desio u našim prostorijama ili koji bi možda mogli uzrokovati potrebu za hitnim uslugama.
- 4. Sudski i upravni postupak** Možemo objaviti zdravstvene informacije na osnovu sudskog naloga, ili odluke suda ili upravnog suda.
- 5. Mrtvozornici, medicinski istražitelji i pogrebni odbori** Možemo objelodaniti zdravstvene informacije mrtvozorniku ili medicinskom istražitelju da bi se identificirala preminula osoba ili odredio uzrok smrti.
- 6. Doniranje organa** Možemo objaviti zdravstvene informacije organizaciji za nabavku organa ili drugoj ustanovi koje učestvuju ili odlučuju o nabavci, stavljanju u banku i/ili transplantaciji organa ili tkiva.
- 7. Istraživačke svrhe** Mi provodimo i učestvujemo u medicinskom, društvenom, psihološkom i drugim vidovima istraživanja. Najviše istraživačkih projekata, uključujući mnoge od njih koji uključuju korištenje zdravstvenih informacija, podliježe posebnim procesima odobrenja da bi procijenili predloženi istraživački projekt i korištenje zdravstvenih informacija od strane datog projekta prije nego upotrijebimo ili objavimo tražene zdravstvene informacije. U određenim okolnostima, međutim, možemo objaviti zdravstvene informacije ljudima koji pripremaju provođenje istraživačkog projekta da bismo im pomogli da odrede da li se istraživački projekat može izvoditi ili biti od koristi, sve dok zdravstvene informacije koje oni razmatraju ne napuštaju naše prostorije. Osim ako nam Vi ne kažete da ne želite učestvovati, ili da isključimo Vaše zdravstvene informacije, bilo direktno ili putem opcije isključenja (kada je dostupna), informacije o Vašem zdravlju će se dodati takvim bazama podataka kojima će pristup biti obezbijeđen za odobrene istraživačke projekte. Sve odbačene ili sačuvane tjelesne tečnosti ili uzorci tkiva (uključujući i organe) koji nisu više potrebni za Vašu kliničku njegu mogu takođe biti na raspolaganju istraživačima za istraživačke svrhe.

Osim toga, s obzirom da smo se obavezali na unapređenje nauke i medicine i kao dio Vašeg liječenja, ljekari naše klinike Vam mogu ponuditi informacije o ogledima kliničkog istraživanja (eksperimentalni tretmani). Da bismo odredili možete li biti kandidat za određene kliničke ogledne, ljekari naše klinike i istraživačko osoblje mogu povremeno pregledati informacije o Vašem zdravlju i uporediti Vaše informacije sa zahtjevima kliničkog ogleda.

- 8. Izbjegavanje mogućnosti da se naškodi osobi ili javnoj sigurnosti** Možemo koristiti i objaviti zdravstvene informacije ako vjerujemo da je objavljivanje neophodno da bi se spriječila ili umanjila ozbiljna prijetnja ili javna šteta ili ugrožavanje zdravlja i sigurnosti druge osobe.
- 9. Specijalizovane vladine funkcije** Možemo koristiti i objaviti zdravstvene informacije za specifične vladine sigurnosne potrebe, ili po potrebi za popravne ustanove.
- 10. Svrhe za radničke naknade** Možemo objaviti informacije o Vašem zdravlju u skladu sa zakonima o radničkim naknadama, za povrede na radu ili drugim sličnim programima.
- 11. Podsjetnike o zakazanim terminima i da Vas informišemo o proizvodima i uslugama vezanim za zdravlje** Možemo koristiti ili objaviti informacije o Vašem zdravlju kako bismo Vas mogli kontaktirati u vezi zakazanih termina ili drugih zakazanih usluga, ili da Vam pružimo informacije o alternativnim tretmanima ili drugim proizvodima i uslugama vezanim za zdravlje.
- 12. Svrhe obračuna i naplata** Možemo koristiti ili objaviti informacije o Vašem zdravlju kako bismo naplatili usluge koje su Vam pružene. Možda ćete biti kontaktirani putem pošte ili telefona na bilo koji broj telefona u vezi sa Vama, uključujući i brojeve bežičnih telefona. Telefonski pozivi mogu biti obavljani korištenjem unaprijed snimljenih ili umjetnih govornih poruka i / ili pomoću uređaja za automatsko biranje (kao npr. „Autodialer“). Poruke mogu biti ostavljene na tel. sekretaricama ili govornoj pošti, uključujući i svo informisanje putem poruka propisano zakonom (uključujući i zakone za naplatu potraživanja) i / ili u vezi sa iznosima koje dugujete. Možemo takođe koristiti tekstualne poruke ili e-poruke koristeći bilo koju adresu e-pošte koju ste pružili kako bismo Vas kontaktirali.
- 13. Svrhe prikupljanja sredstava** Možemo koristiti ili objaviti demografske informacije uključujući imena, adrese, druge kontakt informacije, starosnu dob, spol, datum rođenja i datume kada ste primili zdravstvenu njegu od nas, da Vam se obratimo za prikupljanje sredstava da bismo nastavili ili proširili naše aktivnosti oko zdravstvene njege. Ako ne želite da budete kontaktirani u sklopu naših napora za prikupljanje sredstava, molimo Vas obratite se pojedincima navedenim u nastavku u odjeljku za žalbe. Ako odlučite da ne želite biti kontaktirani u sklopu naših napora za prikupljanje sredstava, mi nećemo uslovljavati uslugama ili plaćanjem nakon te odluke.

Kada će Vaše preferencije usmjeravati naše korištenje ili objavljivanje

- 1. Informator ustanove** Informator ustanove može uključivati Vaše ime, Vašu lokaciju u objektu, Vaše opće stanje kao što je fer, stabilno itd., kao i Vašu vjersku pripadnost (ako ste nam saopštili). Osim ako nam ne kažete da ne želite biti uključeni u informator ustanove, Vi ćete biti uključeni i informacije iz informatora se mogu objaviti članovima svećenstva ili ljudima koji se raspituju za Vas po imenu.
- 2. Informacije, ako postoje, date Vašoj porodici ili prijateljima** Osim ako nam ne kažete drugačije prije razgovora, možemo objaviti članu porodice ili bliskom osobnom prijatelju zdravstvene informacije koje se tiču Vaše njege, uključujući informacije koje se tiču plaćanja za Vašu njegu.
- 3. Ostalo** Možete tražiti pisanim putem da ne dijelimo Vaše informacije s planom zdravstvene njege za usluge koje ste platili u potpunosti.

Korištenje i objavljivanje koje zahtijeva Vaše pismeno ovlaštenje

1. U većini slučajeva, objavljivanje psihoterapijskih zabilješki.
2. Mi nećemo učestvovati u objavljivanjima koja se smatraju prodajom informacija o Vašem zdravlju bez Vašeg pismenog ovlaštenja. Prodaja zaštićenih zdravstvenih informacija postoji kada mi, ili neko s kim smo potpisali ugovor direktno ili indirektno, primi uplatu u zamjenu za Vaše zaštićene zdravstvene informacije.
3. Mi nećemo koristiti ili objaviti Vaše zaštićene zdravstvene informacije u marketinške svrhe bez Vašeg pismenog ovlaštenja. Marketing je definiran kao primanje uplate od treće strane za komunikaciju s Vama o proizvodu ili usluzi koju prodaje treća strana.

Za situacije koje nisu generalno opisane u našoj obavijesti, mi ćemo tražiti Vaše pismeno ovlaštenje prije nego što budemo koristili ili objavili informacije o Vašem zdravlju. Možete opozvati to ovlaštenje u pisanom obliku, u bilo koje vrijeme da biste zaustavili otkrivanje Vaših informacija u budućnosti. Međutim, neće se tražiti povraćaj već objavljene informacije, niti će Vaš opoziv utjecati na bilo koju aktivnosti koju smo već poduzeli. Osim toga, ako smo prikupili informacije u vezi sa studijom istraživanja, bit će nam dopušteno da koristimo i objavimo te informacije u mjeri u kojoj je to potrebno da se zaštiti integritet studije istraživanja.

VAŠA PRAVA PO PITANJU ZDRAVSTVENIH INFORMACIJA

Zahtijevanje ograničenja za specifične načine korištenja i objavljivanja zdravstvenih informacija

Možete zahtijevati, pisanim putem, ograničenje u vezi toga kako mi koristimo ili objavljujemo Vaše zaštićene zdravstvene informacije za Vaše liječenje, za plaćanje Vaših usluga zdravstvene njege ili za aktivnosti vezane za radnje u vezi s Vašom zdravstvenom njegom. Takođe možete zahtijevati ograničenje zdravstvene informacije koju možemo objaviti nekome ko je uključen u Vašu njegu, kao što je član porodice ili prijatelj/ica. Morate podnijeti zahtjev odjelu medicinskih evidencija (ili drugom naznačenom odjelu) koji čuva informacije o Vašem zdravlju.

Mi ne moramo pristati na Vaš zahtjev pod svim okolnostima. Pored toga, svako ograničenje koje mi možemo odobriti neće utjecati na bilo kakvo korištenje ili objavljivanje za koje mi imamo zakonsku obavezu ili nam je to zakonom dopušteno.

Zahtijevanje povjerljive komunikacije

Možete zahtijevati promjene načina na koji komuniciramo s Vama ili promjenu lokacije gdje Vas možemo kontaktirati. Vaš zahtjev morate podnijeti pisanim putem. Pogledajte kontakt informacije u nastavku. Mi ćemo izaći u susret Vašem razumnom zahtjevu, ali kod određivanja da li je Vaš zahtjev razuman, možemo uzeti u obzir administrativne teškoće koje nam može prouzrokovati.

Provjera i dobivanje kopija zdravstvenih informacija

Možete tražiti da pogledate i/ili dobijete kopiju zdravstvenih informacija. Morate podnijeti zahtjev, pisanim putem, odjelu medicinskih evidencija (ili drugom naznačenom odjelu) koji čuva informacije o Vašem zdravlju. Na primjer, ako biste željeli pogledati evidenciju o Vašoj operaciji u povezanoj bolnici BJC HealthCare, kao i evidenciju ureda odgovarajućeg ljekara, morate podnijeti odvojene zahtjeve u bolnicu gdje ste imali operaciju i u ljekarski ured.

Možemo tražiti naplatu naknade za kopiranje ili pripremanje sažetka o traženim zdravstvenim informacijama. Mi ćemo generalno odgovoriti na Vaš zahtjev za zdravstvenim informacijama u roku od 30 dana od dana prijema Vašeg zahtjeva, osim u slučaju da informacije o Vašem zdravlju nisu odmah dostupne ili su informacije čuvane na lokaciji izvan mjesta izvora podataka.

Zahtijevanje promjene u informacijama o Vašem zdravlju

Možete zahtijevati, pisanim putem, promjenu ili dopunu zdravstvenih informacija. Vaš zahtjev morate podnijeti pisanim putem. Pogledajte kontakt informacije u nastavku. Zakon ograničava Vašu sposobnost da promijenite ili dopunite zdravstvene informacije. Ova ograničenja uključuju to da li smo kreirali ili uključili zdravstvene informacije u okviru naše medicinske evidencije ili to da li vjerujemo da su zdravstvene informacije tačne i potpune bez ikakvih izmjena. Nećemo ni pod kakvim okolnostima izbrisati ili na drugi način poništiti originalnu dokumentaciju s informacijama o Vašem zdravlju.

Zahtijevanje izvještaja o objavljivanju vaših zdravstvenih informacija

Možete tražiti, pisanim putem, izvještaj određenih vrsta objavljivanja sačinjenih o informacijama o Vašem zdravlju. Pogledajte kontakt informacije u nastavku. Zakon isključuje iz izvještaja mnoga tipična objavljivanja, poput onih koja su sačinjena za

Vašu njegu, za plaćanje Vaših zdravstvenih usluga ili gdje ste Vi pružili pismeno ovlaštenje za objavljivanje. Generalno, mi ćemo odgovoriti na Vaš zahtjev u roku od 60 dana od dana prijema Vašeg zahtjeva, osim ako nam bude potrebno dodatno vrijeme.

Obavijest nakon kršenja neosiguranih zaštićenih zdravstvenih informacija

Mi ćemo Vas obavijestiti u razumnom roku koji neće premašiti 60 dana, u pisanom obliku, u slučaju da su Vaše zdravstvene informacije ugrožene od strane BJC HealthCare, neke od naših podružnica, ili od strane nekoga s kim smo potpisali ugovor za vođenje poslovanja u naše ime.

Dobivanje obavijesti o našoj praksi privatnosti

Mi Vam obezbjeđujemo našu obavijest da bismo Vam objasnili i informisali Vas o našoj praksi privatnosti. Vi takođe možete uzeti primjerak ove obavijesti. Čak i ako ste tražili ovu obavijest elektronskim putem, i dalje možete zahtijevati štampani primjerak u bilo koje vrijeme. Takođe možete pogledati ili dobiti kopiju naše obavijesti na našoj internet stranici na www.bjc.org.

IZMJENE OVE OBAVIJESTI

Mi zadržavamo pravo izmjene ove obavijesti u odnosu na našu praksu privatnosti koje utječu na sve zdravstvene informacije koje sada čuvamo kao i na informacije koje možemo primiti u budućnosti. Mi ćemo Vam obezbijediti revidiranu obavijest čineći je dostupnom Vama, na zahtjev, kao i postavljanjem iste na naše servisne stranice. Takođe ćemo postaviti revidiranu obavijest na našu internet stranicu.

ŽALBE

Podržavamo priliku za rješavanje svih briga koje možete imati u vezi privatnosti zdravstvenih informacija. Ako smatrate da je privatnost zdravstvenih informacija prekršena, možete uložiti žalbu našem branitelju/predstavniku za brigu pacijenta, Uredu za vezu s HIPAA ili sekretaru Ministarstva zdravstva i humanih usluga SAD.

Možete kontaktirati s braniteljem/predstavnikom za pacijente ili Uredom za vezu s HIPAA, koji će Vam pomoći, kontaktirajući operatera u bilo kojem objektu ili uredu i tražeći branitelja/predstavnika za pacijenta ili Ured za vezu s HIPAA. Branitelj/predstavnik za pacijenta ili Ured za vezu s HIPAA se takođe mogu kontaktirati za bilo koja pitanja u vezi ove obavijesti.

Bitno je napomenuti da zahtjevi ili prigovori moraju biti sačinjeni prema bolnici ili uredu gdje je nastala Vaša briga o privatnosti. Svi zahtjevi ili prigovori neće biti smatrani podnesenim u bilo kojoj od drugih bolnica ili pružaoca usluga koji su obuhvaćeni ili na koje se odnosi ova zajednička obavijest.

Budite uvjereni da podnošenje prigovora neće imati utjecaja na Vašu njegu niti će rezultirati kaznom ili odmazdom bilo koje vrste.

Za više informacija u vezi ove obavijesti ili bilo koje od naših lokacija, molimo Vas pristupite našoj internet stranici na www.bjc.org ili pozovite 314-362-9355 ili 1-800-392-0936.

BJC HEALTHCARE MJESTA ZA PRUŽANJE USLUGA

Bolnice BJC HealthCare

Bolnica Alton Memorial

Bolnica Barnes-Jewish

Bolnica Barnes-Jewish St. Peters
Bolnica Barnes-Jewish West County
Boone bolnički centar
Christian bolnica i Northwest zdravstvena njega
Missouri Baptist medicinski centar
Missouri Baptist Sullivan bolnica
Parkland zdravstveni centar - Bonne Terre
Parkland zdravstveni centar - Farmington
Parkland zdravstveni centar - Weber Road
Progress West bolnica
Dječija bolnica St. Louis

BJC HealthCare, mogućnosti dugotrajne njege

Barnes-Jewish produžena njega
Eunice Smith dom

Ostale BJC uslužne organizacije

BJC bihevioralno zdravlje
BJC usluge korporativnog zdravlja
BJC usluge kućne njege
Boone bolnica kućne njege i hospicije
BJC uredi medicinske grupe
BJC maloprodajne apoteke
BJC centri za vid
Fairview Heights medicinska grupa
Institut za njegu srca

Datum stupanja na snagu: 14. april, 2003. godine

Revidirano: april 2012, avgust 2013, juli 2015. godine