

BJC HealthCare erfüllt geltenden bundesstaatliche Menschenrechtsgesetze und lehnt jegliche Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht ab. BJC HealthCare lehnt den Ausschluss oder die unterschiedliche Behandlung von Menschen aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht ab.

## BJC HealthCare:

- Bietet kostenlose Hilfe und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung zur effektiven Kommunikation, wie z. B.:
  - Qualified sign language interpreters, and
  - Schriftliche Informationen in anderen Formaten (große Ausdrücke, Audio, zugängliche elektronische Formate, sonstige Formate)
- Bietet kostenlose Sprachdienste für Menschen, deren Hauptsprache nicht Englisch ist, wie z. B.:
  - Qualifizierte Dolmetscher
  - Schriftliche Informationen in anderen Sprachen

Sollten Sie diese Dienstleistungen benötigen, so wenden Sie sich an **BJC Corporate Compliance at 314-273-1487, TTY 1-800-735-2966.**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass BJC HealthCare es versäumte, diese Dienstleistungen anzubieten, oder auf sonstige Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminierte, so können Sie eine Beschwerde einreichen bei:

**BJC HealthCare Corporate Compliance**  
**4901 Forest Park Avenue**  
**St. Louis, Missouri 63108**  
**314-273-1487, TTY 1-800-735-2966**  
**compliance@bjc.org**

Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Sollten Sie Hilfe beim Einreichen einer Beschwerde benötigen, so steht Ihnen [Name and Title of Civil Rights Coordinator] gerne zur Verfügung.

Sie können ebenfalls eine Menschenrechtsbeschwerde einreichen bei: Department of Health and Human Services (U.S.-Gesundheitsministerium), Office for Civil Rights (Amt für Bürgerrechte), elektronisch über das Office for Civil Rights Complaint Portal, zugänglich über **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, oder per Post oder telefonisch an:

**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue SW., Room 509F**  
**HHH Building**  
**Washington, DC 20201**  
**1-800-368-1019, 800-537-7697(TDD)**

Beschwerdeformulare sind verfügbar unter **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.